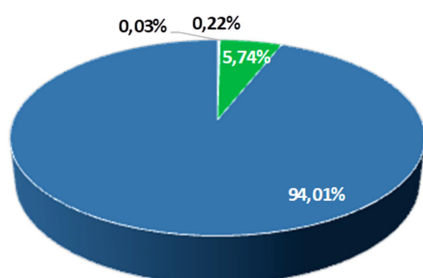


UPAE Arcoverde - Abril 2022

| PESSOAS ENTREVISTADAS: 968                                       | SEM RESPOSTA | PÉSSIMO      | RUIM         | REGULAR      | BOM          | EXCELENTE     | TOTAL          |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| 1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS  | 1            | 0            | 0            | 0            | 55           | 912           | 968            |
| 2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE   | 2            | 0            | 0            | 0            | 54           | 912           | 968            |
| 3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL | 1            | 0            | 0            | 0            | 54           | 913           | 968            |
| 4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO                 | 2            | 0            | 0            | 0            | 54           | 912           | 968            |
| 5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS                              | 2            | 0            | 0            | 0            | 66           | 900           | 968            |
| 6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS       | 3            | 0            | 0            | 1            | 50           | 914           | 968            |
| 7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC  | 2            | 0            | 0            | 1            | 50           | 915           | 968            |
| 8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS           | 2            | 0            | 0            | 1            | 61           | 904           | 968            |
| 9. SENSACÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS | 1            | 0            | 0            | 0            | 55           | 912           | 968            |
| 10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS         | 3            | 0            | 0            | 0            | 51           | 914           | 968            |
| 11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC | 2            | 0            | 0            | 0            | 52           | 914           | 968            |
| 12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS             | 4            | 0            | 0            | 0            | 64           | 900           | 968            |
| 13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                  | 2            | 0            | 0            | 1            | 59           | 906           | 968            |
| 14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                 | 3            | 0            | 0            | 0            | 59           | 906           | 968            |
| 15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS                | 3            | 0            | 0            | 0            | 52           | 913           | 968            |
| 16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA                   | 1            | 0            | 0            | 1            | 53           | 913           | 968            |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>34</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>5</b>     | <b>889</b>   | <b>14560</b>  | <b>15488</b>   |
| <b>%</b>                                                         | <b>0,22%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,03%</b> | <b>5,74%</b> | <b>94,01%</b> | <b>100,00%</b> |



| Qual sua avaliação para nosso atendimento? |              |                |
|--------------------------------------------|--------------|----------------|
| Sem Resposta                               | 34           | 0,22%          |
| Regular                                    | 5            | 0,03%          |
| Bom                                        | 889          | 5,74%          |
| Excelente                                  | 14560        | 94,01%         |
| <b>Total:</b>                              | <b>15488</b> | <b>100,00%</b> |